

Poučení o službách a zpracování osobních údajů

obchodní společnosti Pomocné ruce občanům s.r.o., IČ: 06302998,

se sídlem Koželužská 945/31, 77900 Olomouc

zapsaná do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, C 71424

1. Obecné poučení ke službám

Společnost Pomocné ruce občanům s.r.o., IČO 063 02 998, se sídlem Koželužská 945/31, 779 00 Olomouc (dále jen „společnost“) poskytuje poradenství a zprostředkování služeb občanům. Tyto služby jsou určeny pouze pro klienty ve věku 18 let a více nebo pro právnické osoby.

Společnost a její zaměstnanci:

- pracují pouze s informacemi, které sdělí klient; nerozhodují za klienty a jednají v souladu s jejich pokyny,
- nejsou advokátní kancelář a nenahrazují činnost advokátů; nemohou zastupovat klienta u soudu ani sepisovat žaloby či jiné právní podání,
- nezprostředkovávají insolvenční návrhy za úplatu,
- poskytují služby na základě pokynů klienta.

2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Pomocné ruce občanům s.r.o., IČO 063 02 998, se sídlem Koželužská 945/31, 779 00 Olomouc.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na e-mailu asistent@pruce.cz.

3. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro poskytování služeb:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, adresa, datum narození, případně rodné číslo, pokud je to nezbytné nebo vyžadováno právními předpisy),
- kontaktní údaje (e-mail, telefon),
- údaje související se službou (např. finanční situace, závazky, majetek),
- údaje o komunikaci (e-maily, telefonní hovory, technické identifikátory).

V odůvodněných případech může být pořízena kopie dokladu totožnosti.

4. Účely a právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy – poskytování služeb a komunikace,

- plnění právních povinností – např. účetní a zákonné povinnosti,
- oprávněného zájmu – ochrana práv společnosti a evidence klientů,
- souhlasu – pouze v případě zasílání obchodních sdělení.

V případě zpracování na základě souhlasu je souhlas dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat.

5. Předání osobních údajů

Osobní údaje mohou být předány:

- jiným fyzickým nebo právnickým osobám na základě pokynu klienta,
- orgánům veřejné moci, pokud to ukládá zákon.

6. Doba uchování údajů

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání spolupráce a následně po dobu stanovenou právními předpisy, nejdéle však 10 let.

7. Způsob zpracování a zabezpečení

Údaje zpracováváme manuálně i elektronicky (např. v systému Zoho CRM).

Přijímáme opatření k ochraně osobních údajů.

Údaje nejsou předávány mimo EU bez odpovídající právní ochrany.

Společnost neprovádí automatizované rozhodování ani profilování.

8. Práva subjektů údajů

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu nebo výmaz,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku.

Žádosti vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

9. Odvolání souhlasu

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat.

Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

10. Stížnost

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

11. Poskytnutí osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak bez jejich poskytnutí nemusí být možné uzavřít smlouvu nebo poskytnout požadovanou službu.

12. Závěrečná ustanovení

Tento dokument je účinný od 17.03.2026.